

## À PROPOS DE TV5 MONDE

- TV5 Monde est présent dans plus de 203 pays et territoires
- Diffusion 24h/24h et 7/7j
- Plus de 160 millions de foyers reçoivent TV5 Monde à travers le monde
- 24,5 millions de téléspectateurs chaque jour
- 18 satellites et 34 bouquets numériques
- 3 millions de chambres d'hôtels diffusent TV5 Monde dans le monde à destination de 50 millions de voyageurs

## BESOINS CLIENT

- Rester à la pointe des nouvelles technologies
- Accroître la mobilité et la disponibilité de ses employés dans un contexte de diffusion des programmes 24/24 heures et 7/7 jours.
  - Mobilité performante et sécurisée sur le poste de travail
  - Mobilité au sein des différents sites de TV5 Monde
  - Mobilité géographique nécessaire pour les journalistes
- Fédérer les différents outils de communication pour :
  - une homogénéisation des services
  - la création d'un annuaire partagé
- Opter pour une solution évolutive et ouverte s'intégrant dans le monde applicatif
- Mettre en place des nouvelles technologies
  - sans impacter la qualité du service auprès des téléspectateurs
  - afin d'accroître la réactivité d'antenne

*« Nous sommes heureux de participer au développement et à la modernisation de TV5 Monde. C'est une grande fierté pour Mitel de considérer que rester à la pointe des nouvelles technologies pour TV5 Monde a notamment consisté dans le choix de notre solution. »*

– Lionel Hovsépian,  
Directeur Commercial Europe  
Continetale de Mitel



## TV5 Monde : la ToIP s'invite à la télévision !

### Des contraintes métier fortes

Créé le 2 janvier 1984, TV5 Monde est aujourd'hui la première chaîne mondiale de télévision francophone et propose une programmation 24/24h, 7/7j à plus de 203 pays. Avec plus de 160 millions de téléspectateurs, TV5 Monde fait partie des trois plus grands créneaux mondiaux de télévision, avec CNN et MTV.

TV5 Monde possède huit diffusions régionales dont sept sont conçues et gérées depuis Paris dans ses locaux de l'avenue de Wagram, à destination de la France, la Belgique, la Suisse, l'Europe, l'Afrique, l'Asie-Pacifique, l'Orient, l'Amérique Latine et de l'Amérique du Nord.

« L'extension de la diffusion internationale de TV5 Monde depuis quelques années, associée à la nécessité de gérer de manière optimale les sept signaux parisiens nous a conduit à déménager nos locaux français. Une réflexion sur un changement radical de notre solution de téléphonie nous a alors semblé essentielle afin de moderniser nos équipements et d'accroître la mobilité et la disponibilité quotidienne de nos journalistes, reporters et employés. », explique Jean-Pierre Vérines, Directeur technique chez TV5 Monde.

« Gérer sept des huit signaux internationaux à partir de nos locaux parisiens est une responsabilité cruciale. Cela nécessite une gestion sans faille et des outils de communication d'une fiabilité et d'une disponibilité éprouvée » précise-t-il.

### SOLUTIONS MITEL

- 2 plateformes de communication Mitel 3300 ICP de type LX
- 360 postes IP Mitel de la série 5200 et Navigator
- 40 combinés DECT IP
- Administration de réseaux Enterprise Manager
- Application collaborative Mitel Your Assistant

### RÉSULTATS

- Déploiement simple et rapide en moins de 2 semaines
- ROI estimé à 9 mois
- Prise en main intuitive et immédiate des téléphones par tous les utilisateurs
- Disponibilité des employés accrue grâce aux solutions de mobilité
- Adoption des nouveaux outils de travail collaboratif
- Meilleure réactivité d'antenne due à un partage d'informations optimisé, tant au niveau local que mondial
- Ouverture au monde applicatif avec l'intégration future d'applications dans le système d'informations
- Satisfaction des utilisateurs

### Une solution offrant à la fois mobilité, disponibilité et réactivité

La solution Mitel® proposée répond parfaitement aux besoins de TV5 Monde. « Le choix de la plateforme Mitel 3300 ICP nous est apparu le plus adapté à nos besoins. Nous avons été séduits par sa simplicité de mise en œuvre, la fiabilité des versions logicielles proposées et la large palette de fonctionnalités intégrées. Par ailleurs, la diffusion 24/24h et 7/7j demande une grande disponibilité des employés, qui sont à l'affût de tout événement dans le monde et qu'ils doivent gérer en un minimum de temps» commente Jean-Pierre Vérines.

TV5 Monde choisit également de migrer vers une solution DECT-IP prise en charge par la plate-forme de communication Mitel 3300 ICP. Les responsables de la chaîne sont soucieux d'apporter à leurs employés des outils performants et simples d'utilisation tels que la mise en conférence depuis le menu interactif du combiné DECT.

« Les solutions Mitel répondent parfaitement à nos besoins de mobilité et de disponibilité. Ces derniers se révèlent souvent critiques pour garantir à nos téléspectateurs un service de grande qualité et asseoir leur fidélité à travers le monde. Nous sommes d'ailleurs devenus de grands utilisateurs de la fonction de mise en conférence, qui nous permet de résoudre certaines problématiques en temps réel » ajoute Jean-Pierre Vérines.

Le mode de travail des journalistes et des reporters demande de plus en plus d'interaction entre les individus quelque soit leur localisation. L'adoption de la solution de collaboration Your Assistant fut donc immédiate permettant ainsi le partage d'informations en temps réel sur tableau blanc, la messagerie instantanée sécurisée, la vidéo conférence et le travail collaboratif avec les outils de bureautique.

Par ailleurs, les équipes d'administration de réseau de la DSI voient leur travail quotidien facilité et simplifié par l'utilisation du logiciel d'administration de réseau de ToIP Enterprise Manager. Une représentation graphique du réseau téléphonique de TV5 Monde permet à chaque instant de visualiser l'état réel des équipements. Dans le cas d'un incident, les administrateurs sont immédiatement notifiés par email et le logiciel Enterprise Manager permet très rapidement de localiser et d'identifier le problème.

De plus, du fait de la résilience des plateformes, les performances du système sont accrues (les 2 ICP 3300 travaillant en partage de charge) et la disponibilité du service de téléphonie est permanente. En cas de perte accidentelle d'un équipement, la totalité des utilisateurs migrent instantanément sur la 2ème plateforme en totale transparence d'un point de vue service.

Les équipes d'administration de réseaux de la DSI se sentent alors allégés du risque de non disponibilité du système.

Par ailleurs, l'intégration de la solution Mitel au Système d'Information a été facilitée par la possibilité d'utiliser les APIs natives LDAP sur l'application Enterprise Manager. Les équipes de la DSI de TV5 Monde gèrent de manière globale tous les services de chaque utilisateur à partir de l'interface graphique d'Open LDAP leur proposant une interface unique de management des utilisateurs.

### **Une migration vers la ToIP réussie, en adéquation avec les évolutions futures**

Le déploiement de la téléphonie s'est effectué en moins de deux semaines, sans rencontrer une seule complication. La réussite de la migration vers la ToIP de TV5 Monde tient dans la modernisation de son réseau téléphonique qui évolue et s'adapte à ses nouveaux besoins : centralisation, mobilité et optimisation de l'information internationale en temps réel.

Fort de ce succès, TV5 Monde a également choisi d'intégrer dans les prochains mois les solutions Mobile Extension (couplage fixe-mobile), Teleworker (déport de poste) et Quick Conference (pont de conférence) de Mitel.

## MITEL it's about **YOU**

Les entreprises ne prennent pas de décisions, ce sont les personnes qui les prennent. Voilà pourquoi Mitel ouvre la voie à une nouvelle approche plus personnalisée des communications pour entreprises de toutes tailles. Nos solutions, applications et postes téléphoniques novateurs vous permettent d'accéder, de traiter et de contrôler vos communications et les informations naturellement, simplement et efficacement. Nos solutions vous permettent de collaborer au-delà de la distance et du temps et de dialoguer avec vos clients, collègues et partenaires comme jamais auparavant. En combinant la puissance de la voix, des données et de la vidéo sur des réseaux convergents ultrarapides, Mitel vous offre des outils flexibles et personnalisés qui vous permettent de profiter des tout derniers progrès pour votre bénéfice personnel et celui de votre entreprise.

---

**Siège pour les Amériques  
Siège social de l'entreprise**

Tel: +1 613-592-2122  
Fax: +1 613-592-4784

**Siège pour l'Europe,  
le Moyen-Orient, l'Afrique**

Tel: +44 (0) 1291 430000  
Fax: +44 (0) 1291 430400

**Siège pour l'Asie  
et le Pacifique**

Tel: +852 2508 9780  
Fax: +852 2508 9232

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)

**Pour de plus amples informations sur l'emplacement de nos bureaux dans le monde, visiter notre site Web [www.mitel.com/offices](http://www.mitel.com/offices)**

CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion dudit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2007. Tous droits réservés.

29\_34 PN 51011691RA-FR

